

Gestion des réclamations

En cas de réclamations vous avez deux possibilités :

- Envoyer un mail à contact@autoecolerojer.com
- Remplir le cahier de réclamation disponible au bureau auto école.

Un accusé réception vous sera envoyé par mail dans les cinq jours ouvrés.

Une réponse a votre réclamation vous sera envoyée par mail dans les 15 jours ouvrés.

En cas de désaccord vous pouvez contacter monsieur LIMEUX Jean Yves, médiateur de la consommation, maison des services publics 5 rue des Acacias à Courrières.